

Ziyaret Refakatinin Temel Kural ve Kosullari

Besuchscafé aneli 2021-2022

1. Yasal temeller

§ 111 AußStrG'a göre mahkeme, resit olmayanin refahi geregince, buna uygun ve kisisel iliskiler hukuginun uygulanmasini desteklemeye hazir birinine basvurabilir. (Ziyaret Refakati)

OGH'nin daimi kararlarina göre, Velayet sahibinin sorumlulugu „cocuga egitim cercevesi icinde, ziyaret hakkina sahip olan ile iliski kurmaya olumlu bakabilmesi icin yeterli etkide bulunmaktir. Velayet sahibi ebeveyn, cocugu Ziyaret Refakatine getirmekle yükümlüdür.“ (§ 146a ABGB)

2. Ücretlendirme 60,- € / Saat

- Ebeveynler ile yapilan konusmalar
- Cocuk/lar ile ilk görüsme
- Ziyaretler
- Teslim zamanlari (ziyaretlerde) - ½
- Refakat edilmeyen ziyaretler icin devir teslim: ½ saat /Devir teslim = 1 saat/randevu

Kararnamede aksi belirtilmedikce, ilk bulusmanin, ziyaretlerin ve devir teslimlerin masraflari yüksek mahkemeye göre ziyaret eden ebeveyn tarafından ödenmelidir. İlk, ara ve kapanis konusmalari, randevu sahibi ebeveyn tarafından ödenir.

**Bakanlik tarafından belirlenen gelir sinirinin altinda kalan kisilerin yukarida bahsi gecen tüm masraflari, BMASK tarafından karsilanir.
Bunun icin bir kararname ya da bir protokol sunulmalidir.**

Rapor: € 120,--

Yerel mahkemeye yazilan raporlar bakanlik tarafından karsilanmaz, 120,- €'luk bu masraf ebeveynler tarafından esit bölünerek ödenir.

Kapora € 120,--

60,- € - her bir ebeveyn tarafından – yerel mahkemeye yazilan rapor icin

60,- € - her bir ebeveyn tarafından - zamaninda iptal edilmeyen randevular icin

Kapora ilk konusmada ya da en gec ilk ziyarette ödenmeli ve kullanilmasi durumunda tekrar 120 €'ya tamamlanmalidir. Kullanilmamis olan kapora, ziyaretlerin bitiminden en gec 3 ay sonra asagida verilen hesaba geri yollanacaktır.

3. Prosedür

3.1 İlk konusma: Bu konusma, ziyaret refakatinin amacini tartisilmasi, BMASK ödeneginin tespiti, Besuchscafé aneli'nin temel kural ve kosullarinin konusulmasi icindir. İlk konusmada, cocuklar olmadan, sadece bir ebeveyn tarafii bulunur. Ziyaret edecek kisi gelir sinirinin üstünde degilse, bir mahkeme karari ya da protokol varsa, masraflar BMASK tarafından karsilanir.

3.2 İlk Görüşme

Bu görüşme, cocugun refakacisini ve Besuchscafé'yi tanimasina ve ona güvenmeye baslamasına yarar. İlk Görüşmede sadece çocuk ve refakatçisi vardır. Eğer çocuk 3 yaşından küçükse bakımından sorumlu ebeveyn de katılır. Masraflar, ziyaret eden ebeveyn tarafından ödenir ya da ödeneğe dahildir.

3.3 Ziyaretler

Zaman aralıkları:

BMASK destekli Ziyaret Refakati alisildik Calisma saatlari, okul, anaokulu ve kres saatleri disinda yapilir.

4. Besuchscafé anelí de Temel Kosullar

4.1 Ziyaret Bulusmasi

Bulusma randevulari mahkemenin verdigi kosullara, Besuchscafé'nin kapasitesine, cocugun okul ya da anaokulu saatlerine, ebeveynlerin calisma saatlerine göre kararlattirilir. Görüsmeciler veya aileler için yetkili refakatçi veya mekan secme hakkı yoktur.

Tüm randevular ziyaret eden ebeveyn tarafından imzalanmalıdır.

Ziyaret hakkı sadece kararnamede ya da anasmada bahsedilen kisiye mahsustur. Gezinti sirasındaki tesadüfi karsilasmalar da önlenmelidir.

Pürüzsüz bir süreç için verilen zaman aralıklarına dakik olarak uyulması çok önemlidir. Gec kalmalarda Ziyaret Refakatçisi derhal bilgilendirilmelidir. Kaybedilen zaman bulusmaya eklenip, uzatılamaz; lakin bu zaman ödemeye tabiidir/ödenek tarafından karsilanir.

Verilen randevular 48 saate kadar kabul edilebilir gerekceler cercevesinde ücretsiz iptal edilebilir. Kabul edilebilir gerekceler; fiziksel olarak bulunmayı gerektiren ve ertelenemeyen kişisel ve iş randevularıdır. İptal edilen randevunun yerine yeni bir randevu ancak istisnai durumlarda verilebilir.

24 saate kadar iptal edilen randevuların 30 dakikası ödemeye tabidir/ ödenek kapsamındaki saatlerden düşülür. Daha da gec iptal edilmiş randevular tam ücret olarak ödenmelidir. Masraflar zamanında iptal etmeyen/randevuya gelmeyen ebeveyn tarafından ödenir; bu ödenek çıkmış vakalar için de geçerlidir.

Hastalık durumunda aşağıdaki mühlet geçerlidir:

Ebeveynler: 24 saat, Çocuk 4 saat - Bu durumda bir doktor raporu göstermek mecburidir. Öğleden önce olan randevular en geç önceki gün saat 19:00'a kadar iptal edilmelidir.

İptaller, mutlaka telefonla ya da SMS ile direkt olarak yetkili Refakatçiye haber vererek yapılmalıdır.

Devir Teslim: „Ebeveynlerin ayrılmasının temel prensipi“ne göre bir devir teslim yapılır. Ziyareti yapacak olan ebeveyn Besuchscafé'ye gelir, yaklaşık 15 dakika sonra bakımı üstlenen ebeveyn gelir ve çocuğu Refakatçiye teslim edip Besuchscafé'den çıkar. Geri teslim için, bakımı üstlenen ebeveyn belirlenen saatte geri gelir, çocuğu teslim alır ve Besuchscafé'den çıkar. Ziyaret eden ebeveyn max. 20

dakika iceride bekler, böylelikle bulusmadan önce ve sonrasında ebeveynlerin istekleri dışında birbirleriyle görüşmeleri engellenmiş olur. Cocugun devir tesliminin uzun vadeli ve uyumsuzluk olmadan gerçekleştirilmesi amacı altında, münakasaları engellemek ve cocugun refahını tehlikeye atmamak şartıyla, ebeveynler arasında kesin bir ayırım ve mesafe konur. Bu konunun mesleki değerlendirilmesi Refakatçinin görevidir. Direkt teslimlerin mümkün olmadığı ve uyumsuzluk oluşturmaları durumunda, devir teslimlere geri dönülür. Teslim zamanları ödemeye tabidir ya da ödeneğe dahildir.

Ebeveynlerin anlaşmasına üstüne ya da mahkemenin düzenlemesine göre sadece devir teslim de yapılabilir. Bu durumda ziyaret eden ebeveyn, bu ziyaret zamanını Refakatçi olmadan Besuchscafé dışında geçirir. Her bir devir teslim yarım saat olarak hesaplanır.

Bulusmalar bakımı üstlenen ebeveyn dahil olmadan yapılır. Sadece 3 yaşın altındaki çocuklarda istisnai bir durum vardır, bu durumda bakımı üstlenen ebeveyn yan odada bekleyebilir. Eğer buluşma, bakımı üstlenen ebeveynin dahil olmadığı koşullarda yapılamıyorsa, buluşma kesilir ve bu durum mahkemeye bildirilir.

Cocugun gözetiminin sorumluluğu Ziyaret Buluşmaları süresince ziyaret eden ebeveyne geçer.

Ziyaret Refakatçisi tüm zaman boyunca cocugun yanındadır ve kurallara uyulmasına ve cocugun/cocukların mutluluğuna dikkat eder.

Buluşma Randevuları Besuchscafé aneli içerisinde gerçekleşir. Yakın çevrede yapılabilecek gezintiler, ancak Refakatçinin profesyonel görüşüne tabidir. Ziyaret refakati çerçevesinde özel araçlara binilemez ve özel evlere gidilemez.

Ebeveynler ve ziyaretle yükümlü kişiler çocukların yanında diğer ebeveyn ya da aile bireyleri hakkında küçük düşürücü ifadeler kullanamaz, sesini yükseltmez ve diğer ebeveyn tarafına, onun ailesine ya da Refakatçiye herhangi bir tehditte bulunamaz. Ayrıca ziyaret eden ebeveyn cocuga herhangi bir bilgi içeren yazılı bir kâğıt veremez. Aykırı davranıldığı takdirde buluşma hemen kesilir.

Besuchscafé içindeki konuşmalar sadece Almanca yapılır. İstisnai durumlar sadece, ziyaret eden kişinin Refakatçi ile aynı dili konuşmasıyla ya da bir çevirmenin mevcudiyeti ile mümkündür. Bu ödeme (destek gören buluşmalarda da) ziyaretle yükümlü ebeveyn tarafından yapılır. (25,- €/ Saat)

Ziyaret Refakati çerçevesinde çekilen tüm fotoğraflar, kaydedilen tüm sesler ve videolar sadece kişisel olarak kullanılabilir. Bunları yayınlamak yasaktır. (Örn. Facebook, Instagram, Profil Fotoğrafı, Whatsapp...). Eğer herhangi bir kayıta Refakatçi görülüyor ya da duyuluyor ise bunun hemen silinmesi gerekmektedir.

Eğer ziyarete gelen ebeveyn alkol, uyusturucu ya da herhangi başka bir maddenin etkisi altındaysa, buluşma gerçekleşmez ve bu kişinin Besuchscafé'yi hemen terketmesi gerekir.

Küçük hediyeler verilebilir ancak daha büyük hediyeler hakkında bakımı üstlenmiş olan ebeveyn ile konuşulması, izin alınması ve anlaşmaya varılması gerekir. Küçük bir atıştırmalık getirebilir Besuchscafé içerisinde yenilebilir. (Yemekler sadece masada ya da mutfakta yenilebilir.)

Oyun odasına hijyen sebeplerinden dolayı sokak ayakkabileriyle girilemez. (Lütfen çocuklar için ev ayakkabisi/corabi getiriniz.)

Bulusmanın sonuna doğru odayı toplamaya ve vedalasmaya başlamak gerekmektedir ki, belirlenen saatte çocuk, bakımı üstlenmiş olan ebeveyne geri teslim edilebilsin.

3.4 Ara konuşmalar gerek duyulduğunda ebeveynlerle ayrı olarak yapılır ve her ebeveyn tarafından ödenmesi gerekir. (ya da ödeneye dahildir.)

3.5 Kapanis konuşması Bu birlikte çalışmanın sonu eğer olumlu bir şekilde bitiyorsa, ebeveynlerle beraber daha ileriki prosedürleri konuşmak için bir kapanis konuşması yapılır. Eğer bu mümkün değilse, her ebeveyn ile ayrı olarak yapılır. Bu konuşmalar her ebeveyn tarafından ödenir ya da ödeneye dahildir.

4 Süre vey yas sınırı Masrafları karşılanan buluşmalar/teslimler en fazla 12 aylık bir süre ve en fazla 40 buluşma/teslim saati ile sınırlandırılmıştır. (Zor vakalarda örn. Akil hastalıklarında, engelli ebeveyn ya da çocuklarda, en fazla iki yıl, 80 saat) BMASK tarafından desteklenen ziyaret refakati § 111 AußStrG yasasına göre en fazla 15 yaşını doldurmuş çocuklar içindir.

4.5 Buluşmaların/teslimlerin durdurulması

Ziyaret refakatlerinin organizasyonu ve yürütülmesi BC aneli tarafından istegince ve her zaman (bir sebep gösterilmeden de) bitirilebilir. Eğer yukarıda bahsi geçen kurallara uyulmazsa, bir ebeveyn tarafı radevulara gelmezse ya da agrasif davranışlar sergilerse, ziyaret refakatleri BC aneli tarafından kesinlikle durdurulur.

Besuchscafé'ye ve Refakatciye karşı yaptırımlar § 111 AußStrG yasasına göre mümkün değildir.

Ziyaret refakatinin temel kurallarını okuduğumu, kabul ettiğimi, tamamiyle dikkate alacağımı ve buna göre davranacağımı tasdik ediyorum.

Ziyaret buluşmaları ancak bu temel kuralların imzalanmasıyla ve raporanın ödenmesiyle başlayabilir.

İsim:

Viyana,.....

İmza:.....

Kullanılmamış raporayı geri yollayabilmemiz için lütfen Banka bilgilerinizi yazınız:

IBAN:

Bu resmi bir çeviri değildir. Orjinal belgeden farklar söz konusuysa, anasayfamızdaki almanca hali geçerlidir.